

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## AstroCoach & College Mag. Gabriela Steiner

**Praxis für systemisch-ganzheitliche Astrologie & Aufstellungen,  
AstroCollege Steiner – NÖ Schule für Astrologie und Aufstellungen**

### 1. Vertragspartner

Der Vertrag über die Erstellung und Lieferung der Leistungen kommt ausschließlich zwischen dem Besteller/Klienten und Mag. Gabriela Maria Steiner, Mitglied der Berufsgruppe Astrologen der Fachgruppe Freie Gewerbe, der Fachgruppe Unternehmensberatung und –organization sowie der Fachgruppe Lebens- und Sozialberatung der der Wirtschaftskammer Österreich, weiters Fachmitglied des Österreichischen Astrologenverbandes, zustande.

### 2. Vertragsgegenstand

#### 2.1. Horoskopanalysen

Angeboten wird die Erstellung und Lieferung einer Horoskopanalyse in schriftlicher Form, telefonisch bzw. per Skype oder im Rahmen einer persönlichen Beratung. Das Horoskop wird individuell aufgrund der vom Besteller angegebenen Informationen über Geburtsdatum, Geburtsort und Geburtszeit erstellt, die Verantwortung für die Richtigkeit der Daten als Basis für die Horoskoperstellung liegt beim Besteller.

#### 2.2. Aufstellungen, Lebensberatung, Coaching, Unternehmensberatung

Weiterer möglicher Vertragsgegenstand ist die Beratung des Klienten nach den Grundsätzen des reglementierten Gewerbes der Lebens- und Sozialberatung, des Coachings, der Aufstellungsarbeit nach Symbolon® und systemischen Grundsätzen sowie des reglementierten Gewerbes der Unternehmensberatung.

#### 2.3. Seminare und Workshops

Weiterer möglicher Vertragsgegenstand ist der Besuch eines Seminars am AstroCollege Steiner. Die Lehre ist in Österreich frei und unterliegt keinerlei gewerblichen Regelungen. Die Ausbildung am AstroCollege Steiner entspricht jedoch den Ausbildungs- und Ethikrichtlinien der Berufsgruppe der Astrologen der Österreichischen Wirtschaftskammer sowie den hohen Qualitätskriterien des Österreichischen Astrologenverbandes. Beim Abschluss der Diplomausbildung erhält der Schüler ein Zertifikat "diplomierter AstroProfessional des AstroCollege Steiner". Diese Bezeichnung ist einzig Absolventen des AstroCollege Steiner vorbehalten.

### **3. Zustandekommen des Vertrages**

Mit schriftlicher oder telefonischer Vereinbarung eines Beratungstermins, schriftlicher Bestätigung der Teilnahme an einem Seminar/ Workshop oder Bestellung einer Horoskopleistung gilt der Vertrag als zustande gekommen.

Die Anmeldung zu einem Seminar oder Workshop wird mit Datum der Einzahlung der Gebühr gemäß Pkt. 6.1. ff der AGB bis zu einem angegebenen Zeitpunkt auf ein angeführtes Konto bei vorheriger Übermittlung der Daten (Name, Adresse, Telefon, Email) verbindlich.

### **4. Storno durch den Klienten/ Besteller**

#### **Lebensberatung, Coaching, Unternehmensberatung**

Bei Absage des vereinbarten Termins bis 24 Stunden vor Termin fallen keine Stornogebühren an. Bei Absage innerhalb von 24 Stunden vor Termin wird der gesamte Betrag in Rechnung gestellt.

#### **Astrologie**

Bei Absage des vereinbarten Termins innerhalb von 48 Stunden vor Termin wird aufgrund der bei Horoskopanalysen anfallenden Vorbereitungszeit 50 % des Beratungshonorars in Rechnung gestellt. Wenn der abgesagte Termin innerhalb von 3 Monaten nachgeholt wird, entfällt die Stornogebühr. Es steht dem Klienten außerdem frei, einen geeigneten Ersatzteilnehmer zu entsenden, sofern dessen Horoskopdaten bis 24 Stunden vor Termin beim Berater einlangen. Bei Absage innerhalb 24 Stunden vor Termin muss das gesamte Honorar verrechnet werden.

#### **Seminare/ Workshops Astrologie und Aufstellungen**

Siehe dazu Stornobedingungen Pkt. 6.2.

### **5. Absage durch den Veranstalter**

Bei Absage einer astrologischen Beratung, Coaching oder Einzelaufstellung wird gemeinsam ein Ersatztermin vereinbart. Der Klient hat jedoch das Recht, entsprechend der Stornobedingungen von einem Ersatztermin Abstand zu nehmen und die Rückerstattung einer bereits getätigten Vorauszahlung zu verlangen.

Für die Ausbildungen sowie Aufstellungsseminare gelten die Bestimmungen lt. 6.4.2.

### **6. Preis- und Zahlungsmodalitäten**

Der Preis für die Beratungsleistung oder die Teilnahme an einem Seminar/Workshop versteht sich lt. der aktuell gültigen Preise bzw. gegebenenfalls individuell getroffenen Vereinbarung und inklusive aller allfälligen Steuern, im Falle eines schriftlichen Horoskops auch inkl. Versandkosten. Die

Bezahlung von Beratungsleistungen erfolgt bei persönlichem Termin vor Ort oder per Überweisung, bei telefonischer Beratung, Beratung per Skye oder bei Lieferung eines Horoskops in Schriftform durch Überweisung, wobei der Betrag noch vor dem Termin am Konto des Anbieters eingelangt sein muss. Für die Bezahlung von Seminargebühren gelten die Bestimmungen lt. 6.1.ff

Ein teilweiser Besuch eines Seminars/Workshops oder ein vorzeitiger Abbruch von Seminaren/Workshops oder Einzelberatungsstunden berechtigt nicht zu einer Preisminderung. Bei Rechnungslegung ist der Betrag sofort ohne Abzug fällig. Mahngebühren fallen ab vier Wochen nach Rechnungslegung mit 5,-- pro Mahnung an. Nach Ablauf dieser vier Wochen steht es dem Gläubiger auch frei, die gesetzlichen Verzugszinsen zusätzlich zum aushaftenden Betrag in Rechnung zu stellen.

## 6.1. Besondere Bedingungen zu den Ausbildungen und Aufstellungsseminaren

### 6.1.1. Ausbildungskosten und Zahlungsbedingungen

#### 6.1.1.1 Kosten und Kurszeiten

- 2-tägiges Seminar: EUR 220,-, Fr 16.30 -21.00 / Sa 10:00 – 18:00 Uhr
- 1-tägiges Seminar: EUR 150,-, Sa 10.00 – 18.00 Uhr
- Abendseminar: EUR 53,-/ Abend, Do 18.30 – 21.30 Uhr
- Deutungstrainings und andere Veranstaltungen lt. Homepage
- Bei der **Basisausbildung** Astrologie wird mit der Anmeldung eine einmalige Anzahlung von EUR 110,- verrechnet. Mit Einlangen dieser Anzahlung gilt der Ausbildungsplatz als garantiert. Der Restbetrag muss bis 7 Tage vor Termin eingelangt sein. Fachseminare und Aufstellungsseminare sind zur Gänze im voraus per Überweisung bis 7 Tage vor Termin zu bezahlen, um einen garantierten Platz – gereiht nach Einlangen – zu erhalten. Bei diesen Seminaren kann auch Barzahlung vor Ort vereinbart werden. Siehe dazu Stornobedingungen Pkt. 6.2.
- Alle Preise verstehen sich umsatzsteuerbefreit gemäß § 6 Abs. 1 Z 27 UStG.

#### 6.1.1.2 Zahlungsvarianten Basis-Ausbildung Astrologie

- Variante 1: Vorauszahlung der gesamten Basisausbildung (2 Semester): - 7 %  
  
Wird die Ausbildung während des Semesters seitens des Kursteilnehmers abgebrochen, besteht bei dieser Zahlungsvariante **Anspruch auf Rückerstattung** von maximal 2 Abendterminen!
- Variante 2: Monatliche Bezahlung per Überweisung bis 5.d.M. lt. Rechnung. Ein vorzeitiger Abbruch bis 7 Tage vor dem nächsten Termin ist kostenfrei möglich.

#### 6.1.1.3 Zahlung Fach-/Aufstellungsseminare und sonstige Gebühren

- Alle Beiträge sind per Überweisung und vorab bis 7 Kalendertage vor Seminarbeginn (zur Sicherung des Seminarplatzes) zu bezahlen. Barzahlung ist nur im Ausnahmefall nach Vereinbarung möglich.

- Sollte die Überweisung erst innerhalb 6 Tage vor Kurstermin (Starterkurs Basisausbildung oder Fach-/Aufstellungsseminar) erfolgen, ist die Zahlungsbestätigung als Nachweis vorzulegen. Achtung, Seminarplatz ist dann nicht garantiert!

### 6.1.2 Anmeldung zu den Seminaren

- Die Anmeldung erfolgt direkt auf der Homepage [www.astrologie-familienaufstellung.at](http://www.astrologie-familienaufstellung.at) oder per email an [office@astrologie-familienaufstellung.at](mailto:office@astrologie-familienaufstellung.at)
- Mündliche Anmeldungen sind ausdrücklich nicht möglich!

#### 6.1.2.1 Anmeldung zur Basisausbildung Astrologie

- Die Basisausbildung kann nur im Ganzen gebucht werden.
- Bei entsprechendem Vorwissen gibt es die Möglichkeit, in einen laufenden Kurs einzusteigen. Vereinbarungen dazu werden individuell getroffen.
- Bei der Basisausbildung wird eine Anzahlung von EUR 110, — mit der Anmeldung fällig.
- Die Anmeldung zur Basisausbildung ist erst nach Einlagen der Anzahlung gültig und bindend. Erst dann ist ein Seminarplatz garantiert.
- Die Seminarplätze werden nach Reihenfolge des Zahlungseingangs gereiht.
- Die Anmeldung kann bis 7 Tage vor dem Ersttermin schriftlich widerrufen werden.
- Ein vorzeitiger Austritt aus der Ausbildung ist möglich (sh. Pkt. 6.1.1.2). Ebenso ist es möglich, die Ausbildung zu unterbrechen und zu einem späteren Zeitpunkt fortzusetzen.
- Jede Kursteilnahme wird in einen Seminarpass eingetragen, bei der Basisausbildung gesamt, bei den Aufbaukursen einzeln. Der Seminarpass ist nicht übertragbar.
- Bereits absolvierte Kurse können nach Verfügbarkeit von freien Plätzen zum halben Preis wiederholt werden.

#### 6.1.2.2 Anmeldung zu den Aufbauseminaren, Prüfung und Aufstellungsseminaren

- Die Aufbauseminare und Aufstellungen können einzeln gebucht werden.
- Bei den Aufbauseminaren bzw. Aufstellungsseminaren ist keine Anzahlung erforderlich.
- Die Anmeldung ist erst nach Einlangen der Seminargebühr/ Aufstellungsgebühr gültig und bindend. Erst dann ist ein Seminar-/Aufstellungsplatz garantiert. Die Plätze werden nach Reihenfolge des Zahlungseingangs gereiht.
- Die Anmeldung kann bis 7 Tage vor Termin schriftlich und kostenfrei widerrufen werden.

### 6.2 Stornobedingungen

- Bei Absage des Seminars/Workshops bis spätestens 1 Woche vor Seminarbeginn werden keine Stornokosten fällig. Bereits eingezahlte Beträge werden zur Gänze rückerstattet. Für Rücktritte ab dem 6. Tag bis 24 Stunden vor Seminarbeginn fällt eine Stornogebühr von 50% der Seminarkosten an, bei Absagen innerhalb von 24 Stunden vor Seminarbeginn wird der gesamte Seminarbetrag fällig. Es steht dem Teilnehmer jedoch frei, einen geeigneten Ersatzteilnehmer zu entsenden.

### 6.3. Abmeldung von der Basisausbildung während des Semesters

- Die Abmeldung muss eingeschrieben per Brief oder per Mail erfolgen. Erfolgt die Abmeldung mittels Mail, ist das Mail im Zweifelsfall vorzulegen.
- Die Abmeldung während einer laufenden Basisausbildung ist jederzeit möglich, der angefangene Monat ist jedoch zur Gänze lt. Rechnung zu begleichen, unabhängig davon, ob die restlichen Termine noch besucht werden oder nicht.
- **Bei Vorauszahlung der Semestergebühr ist eine Rückerstattung der noch bevorstehenden Termine nur im Ausmaß von maximal 2 Abendterminen bis zum Semesterende möglich!**
- Es ist auch möglich, die Ausbildung zu unterbrechen und im folgenden Ausbildungszyklus an geeigneter Stelle fortzusetzen. In diesem Falle gelten die gleichen Regeln wie bei Abmeldung von der Ausbildung.

### 6.4 Versäumte, abgesagte oder verschobene Termine

#### 6.4.1 Versäumte Termine seitens des Seminarteilnehmers

- Flipchart-Protokolle der Astrologiekurse werden dem Teilnehmer auf Wunsch per Mail zugesandt oder beim Folgetermin ausgehändigt. Kursunterlagen werden jeweils zum Termin ausgehändigt. Mitschriften von Kollegen können helfen, den versäumten Stoff nachzuholen – die Organisation diesbezüglich obliegt dem Teilnehmer.
- Von Teilnehmerseite versäumte Termine innerhalb der Basisausbildung Astrologie (aus welchen Gründen auch immer) werden bis auf maximal 2 Abendtermine voll in Rechnung gestellt; es werden darüber hinaus keine Kursbeiträge rückerstattet.
- Ein von Teilnehmerseite versäumtes Ausbildungsseminar stellt keinen Abbruch der Ausbildung dar.
- Für eine Teilnahmebestätigung, Zertifikat oder Diplom zur Astro-Ausbildung ist eine Anwesenheit von mind. 80% erforderlich. Im Falle einer längeren Krankheit kann das Versäumte in Einzelstunden nachgeholt werden bzw. wird eine gesonderte Vereinbarung getroffen.

#### 6.4.2 Absage oder Verschiebung von Seminarterminen seitens Astrocollege Steiner

- Kommt die komplette Basisausbildung (aus welchen Gründen auch immer) nicht zustande, wird vom AstroCollege ein Ersatz-Termin genannt bzw. ist hier ein Rücktritt möglich und es werden auf Wunsch bereits geleistete Zahlungen rücküberwiesen.
- Muss ein Fach- oder Aufstellungsseminar verschoben werden (zB Erkrankung der Kursleitung), wird mit den Teilnehmern ein Ersatztermin vereinbart. Sollte dieser einem Teilnehmer nicht möglich sein, besteht auch hier ein Anrecht auf Rücktritt und Rückerstattung bereits geleisteter Zahlungen.
- Eine allfällige Absage eines Seminars/Workshops wegen zu geringer Teilnehmerzahl erfolgt spätestens bis 5 Tage vor Termin.
- Weitere Ansprüche können aus der Absage/Verschiebung nicht geltend gemacht werden, es besteht kein Anspruch auf Schadensersatz.
-

## **7. Datenschutz**

Sämtliche im Rahmen von Beratungen (Coaching), Bestellungen oder Seminaren angeführten personenbezogenen Daten werden seitens Mag. Gabriela Maria Steiner streng vertraulich behandelt und ausschließlich zum Zwecke der Erfüllung der Rechte und Pflichten aus Vertrag verwendet. Näheres dazu finden Sie in der Datenschutzerklärung auf der Homepage.

## **8. Gewährleistung und Haftung**

Die angebotenen Leistungen werden seitens Mag. Gabriela Maria Steiner nach bestem Wissen und Gewissen sorgfältig nach anerkannten Grundsätzen der jeweiligen Fachbereiche erfüllt. Es wird jedoch keine Gewähr für die Richtigkeit von Analysen und Aussagen geleistet. Desgleichen wird vom Berater keine Haftung für Schäden oder Folgen im Zusammenhang mit dem Inhalt von Analysen, getätigten Aussagen oder Interventionen im Rahmen von Beratungen und Seminaren übernommen. Einzige Ausnahme ist vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verschulden seitens des Beraters.

Insbesondere ersetzen die Auskünfte keinesfalls eine persönliche Beratung oder Therapie bei einem auf den genannten Gebieten fachlich ausgebildeten Spezialisten (z.B. Ärzte, Psychologen, Psychotherapeuten, Steuerberater, etc.).

Die Befolgung von Ratschlägen aus einer Auskunft liegt somit außerhalb der Verantwortung der Beraterin. Jeder Klient handelt insofern auf eigene Verantwortung.

## **9. Sonstiges**

Die Vertragssprache ist Deutsch. Sollte eine der Bestimmungen der gegenständlichen Allgemeinen Geschäftsbedingungen, aus welchen Gründen auch immer, unwirksam sein, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

Stand 27.12.2018